

Systeme de reconnaissance professionnelle en évaluation environnementale - SRP

Webinaire organisé par
l'Association québécoise
pour les études d'impact

Mercredi, 26 mars 2025



ASSOCIATION
QUÉBÉCOISE
POUR L'ÉVALUATION
D'IMPACTS



Les auteurs

- Jean Cadieux : professeur titulaire, École de gestion, département des systèmes d'information et méthodes quantitatives de gestion, Université de Sherbrooke
- Benoit Lagarde Conseiller stratégique, BLCS
- Luc Valiquette, chargé de projet SRP, chargé de cours INRS-ETE et conseiller senior AtkinsRealis
- Jean-Philippe Waaub : président et fondateur de E3SA Consultants Inc., professeur associé, à la retraite, département de géographie, Université du Québec à Montréal

Pourquoi un SRP au Québec ?

L'évaluation environnementale

- aide à la décision
- renommée internationale
- impact économique

Mais :

- délais
- qualité variable des ÉIES
- formation parfois déficiente





Objectifs du projet SRP

Contribuer à l'amélioration continue de la pratique de réalisation ainsi que de la qualité des études d'impact environnemental et social (ÉIES) faites au Québec et de leur révision, en les adaptant aux nouveaux contextes dont celui de la réglementation

réduire la durée nécessaire à la réalisation et à la validation des études d'impacts, de même que leur volume

Financement du projet

*Environnement,
Lutte contre
les changements
climatiques,
Faune et Parcs*

Québec 

*Économie,
Innovation et Énergie*

Québec 



INRS CENTRE
EAU
TERRE
ENVIRONNEMENT
UNIVERSITÉ DE RECHERCHE



 mitacs

Partenaires

Secteur public



Agence d'évaluation
d'impact du Canada

Impact Assessment
Agency of Canada

Transports
et Mobilité durable

Québec



UQÀM



Université de
Sherbrooke

Université
de Montréal



La recherche



UNIVERSITÉ
Concordia

UNIVERSITY MONTRÉAL

UQO

UNIVERSITÉ
DU QUÉBEC
EN OUTAOUAIS

UNIVERSITÉ
TÉLUQ

Secteur privé



Stantec

ENGLOBE



Industries
Services

audilerra

BORALEX



PESCA

Gilles Côté

Consultant en évaluation environnementale

Jean Hébert

Conseiller en gestion de l'environnement

Benoît Lagarde

conseiller stratégique, BLCS



Jean-Yves Lalande

Consultant senior en environnement et
développement durable

Benoît Tremblay

Conseiller juridique, communautés autochtones, retraité

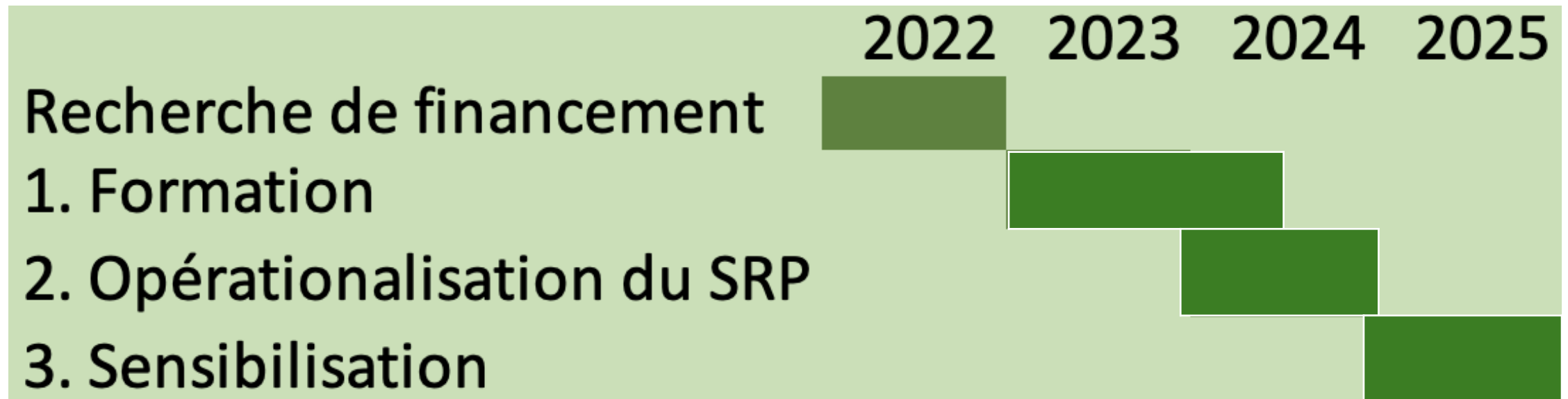


Bénéfices associés au SRP

- **crédibilité professionnelle** de l'évaluation d'impact
- **surveillance de la qualité des EIES**
- **confiance** des différents acteurs
- **opportunités d'affaires**
- **reconnaissance aux personnes qualifiées**
- **formation continue** ciblant les compétences et connaissances minimales requises
- **reconnaissance internationale des titres** (CCN, membre de International Accreditation Forum (IAF))



Échéancier du projet SRP





Le projet SRP de l'AQÉI

Trois volets :

- Formation
 - Opérationnalisation
 - Sensibilisation
- 

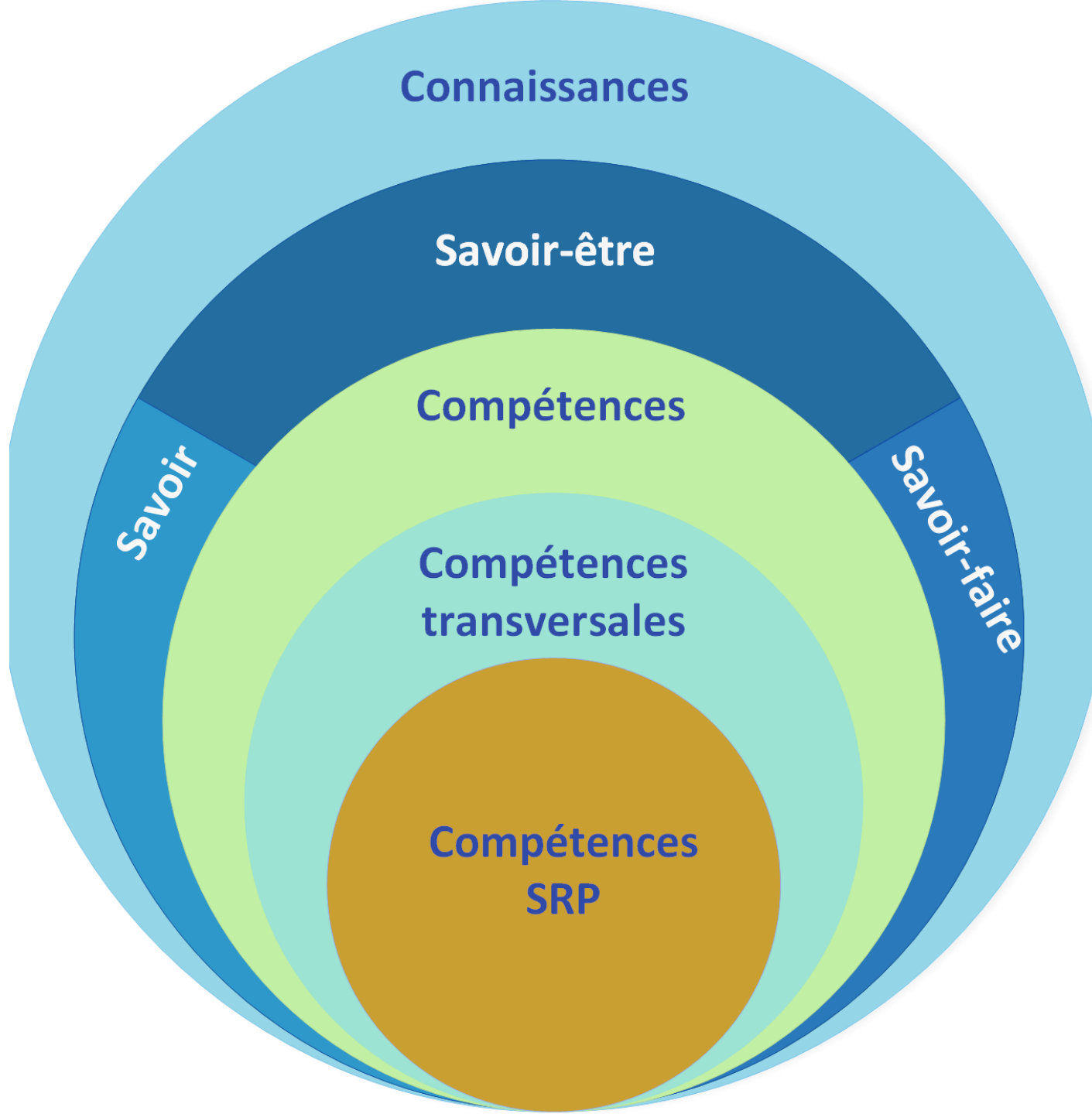


Volet formation

Acteurs de l'ÉE



Statut p/r au SRP	Personnes identifiées
Acteurs de l'ÉE visés (5)	• DP ou CP réalisant ou révisant les EI • Conseillers stratégiques et méthodologiques • Membres des comités nordiques • Conseillers en relation autochtones • Professeurs, chercheurs et enseignants en ÉE
Acteurs de l'ÉE potentiellement intéressés (6)	• Chargé(e)s de projets sur le plan technique (promoteur) • Conseiller d'un bureau d'étude • Conseillers en entreprise, géomaticiens et autres analystes sectoriels consultés par le CP réalisant u révisant une ÉI (public ou privé) • Conseillers légaux • Membres d'associations en ÉE • Conseillers en consultation, communication et relations publiques
Acteurs de la société potentiellement intéressés (6)	• Journalistes • Financiers • Représentants de groupes environnementaux, sociaux, économiques, chambres de commerce • Professeurs, chercheurs et enseignants (autres domaines connexes) • Étudiants et travailleurs immigrants



Modèle conceptuel Projet SRP

- Connaissances, savoirs et compétences requises pour :
 - réaliser les ÉIES
 - les réviser
 - consultations publiques

VII - Gestion

**VI - Technique
et numérique**

**I - Méthodologie et
évaluation stratégique**

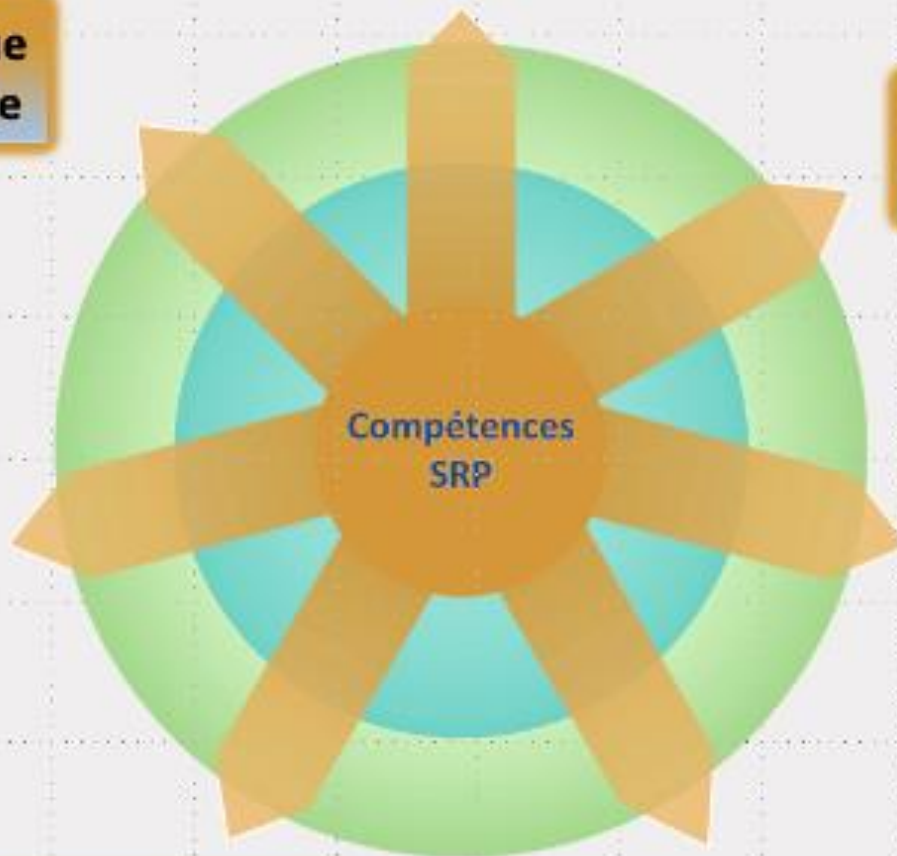
**Compétences
SRP**

**V - Autorisation,
contrôle et suivi**

II - Analyse

**IV - Communication et
participation publique -
Écriture**

**III - Qualité de
l'ÉE**





Compétences

7 types

36 compétences

Types de compétences	Nb	Exemples
I - Méthodologie et évaluation stratégique	6	- Utiliser des méthodes appropriées - Anticiper les impacts des choix stratégiques
II - Analyse	8	- Analyser des données environnementales multisectorielles - Hiérarchiser des enjeux
III - Qualité de l'ÉE	2	- Réaliser une étude de qualité scientifique - Réaliser une analyse de la qualité de l'ÉI
IV - Communications / Participation publique - Écriture	6	- Déterminer systèmes d'acteurs, enjeux - Représenter son organisation en audience publique
V - Autorisation, contrôle et suivi	3	- Porter un jugement professionnel sur l'acceptabilité d'autoriser un projet - Élaborer un plan de contrôle environnemental
VI - Technique/numérique	1	Comprendre les possibilités des modèles
VII - Gestion	10	- Coordonner les spécialistes - Mettre en relation étapes de conception PPP et étapes de procédure ÉE
Total	36	

Offre de formation

64 cours , 15 universités

Type de cours	Nombre de cours	1 ^{er} cycle	2 ^e cycle	Formation en ligne	Soirée ou week-end	Éléments disruptifs*
Cours disciplinaires	23	16	7	6	2	11
Cours en ÉÉ	41	22	19	5	2	15

*Éléments disruptifs : Peuples autochtones, santé, changements climatiques, développement durable

Institution	Cours	Département	Cycle	Nombre de crédits	Type de formation	Formation en ligne	Soirée ou week-end	Éléments disruptifs
UQAM	Approche par cycle de vie – ENV4002	Environnement	1er	3	1			
	Développement international : gestion des ressources biophysiques - GEO5041	Géographie	1er	3	1			
	Droit de l'environnement - JUR1023	Sciences juridiques	1er	3	1		Soirée	
	Impacts et adaptation aux changements climatiques - ENV4010	Environnement	1er	3	1			CC
	Analyse géographique et études d'impacts sur l'environnement – GEO5502	Études urbaines et touristiques	1er	3	2			
	Énergie et environnement - PHY1661	Physique	1er	3	2		Soirée	
	Analyse du cycle de vie des produits et des services : théories et applications – DSR7620	Stratégie, responsabilité sociale et environnementale	2e	3	1		Samedi / dimanche	DD

Offre de formations universitaires en ÉE

- 14 plans de cours obtenus, traitant prioritairement d'ÉE
- Analyse des plans de cours : offre vs besoins en compétences

Université		Cours	Professeur responsable	Cycle	S
ÉTS	1	CTN735 : Environnement et bâtiments durables	Danielle Monfet	1 ^{er}	M
	2	CTN766 : Impacts des projets sur l'environnement	Mathias Glaus	1 ^{er}	A
École technique	3	CIV6205 : Impacts des projets sur l'environnement	Michel A. Bouchard	2 ^e	M
INRS	4	ETE420 : Évaluation environnementale	Luc Valiquette	2 ^e -3 ^e	M
UQAM	5	GEO5502 : Analyse géographique et études d'impacts sur l'environnement	Karim Samoura	1 ^{er}	M
	6	GEO8271 : Évaluation environnementale	Jean-Philippe Waaub	2 ^e	M
	7	ENV7110 : Évaluation des impacts environnementaux	Sebastian Weissenberger	2 ^e	M
Université Laval	8	FOR-2020 : Évaluation environnementale	Luc Bouthillier	1 ^{er}	A
	9	FOR-2020 : Évaluation environnementale	Anne Bernard	1 ^{er}	A
	10	GMT7009 : Géomatique environnementale	Alain A. Viau	2 ^e -3 ^e	M
Université de Montréal	11	GÉO3312 : Études d'impacts	Georges Lanmafankpotin	1 ^{er}	M
Université de Moncton	12	GIZC3062 : Évaluation d'impact et de risque	Sebastian Weissenberger	1 ^{er}	A
	13	ETEV-6004 : Impact des projets sur l'environnement	Sebastian Weissenberger	2 ^e	M
Université de Sherbrooke	14	ENV 705 – Évaluation des impacts	Gilles Côté	2 ^e	M

Questionnaire aux enseignants

Types de compétences	Compétences	Savoir (connaissance)	Savoir-faire (mise en œuvre, habiletés)	Savoir-être (habiletés de comportement et de relations, attitudes)	Méthodes pédagogiques**	Évaluation formative (sans notation)	Évaluation sommative (avec notation)
Gestion	Effectuer la gestion d'un projet (spécificité en évaluation environnementale)						
	Entretenir des relations cordiales avec les différents intervenants de toute organisation ou le public						
	Gérer les différentes étapes du processus d'évaluation environnementale (articulation des étapes du processus)						
Communication et participation publique - Écriture	Intervenir adéquatement en toute compréhension du système d'acteurs incluant les parties prenantes						
	Communiquer selon différents contextes (négociation de conditions ou de mesures, audience publique, etc.)						
	Représenter son organisation en audience publique. Faire preuve d'empathie. Démontrer une attitude non verbale adéquate en consultation publique						
	Établir la structure argumentaire de l'analyse de la proposition*						
	Écrire de façon stratégique - Vulgariser l'information (mieux communiquer les études d'impact)						

** (1) Exposé magistral, (2) Conférence, (3) Étude de cas, (4) Visite de terrain/observation participante, (5) Travail d'équipe multidisciplinaire, (6) Présentation orale, (7) Simulation/jeux de rôles/apprentissage par le jeu, (8) Classe inversée, (9) Analyse critique, (10) Documents et références sur Moodle ressources numériques, (11) Vidéo, (12) Stage et mentorat, (13) Apprentissage par problèmes, (14) Autres (préciser)

Questionnaires aux praticiens



Tableau 9. Synthèse des besoins de formation des praticiens

Besoin identifié/ clientèle visée (notamment public/privé)	Thème et niveau* de la formation	Durée (heures / Demi-jour/ jour / Week-end, etc. ...)	Organisme ou personne pouvant donner le cours
Type de compétences : I - Méthodologie et évaluation stratégique			
Formation sur les procédures d'évaluation environnementale	Formation pour professionnels juniors et intermédiaires	2 journées	2 formateurs des secteurs privés, public ou universitaire
Type de compétences : II - Analyse			
Méthodes	Possibilités de la géomatique, ex: aide à l'évaluation de diversité écologique associée à différents tracés	6 heures	
Méthodes ordinales de comparaison de variantes	Formation pour professionnels juniors et intermédiaires	Une journée	2 formateurs des secteurs privés, public ou universitaire
Approche par enjeux	Formation pour professionnels juniors et intermédiaires	2 journées	2 formateurs des secteurs privés, public ou universitaire
Analyse de sédiments	Formation pour professionnels juniors et intermédiaires	Une journée	1 formateur du secteur privé, public ou universitaire

Analyse de carence entre formations universitaires et liste de compétences

Types de compétences	Nombre de compétences	Fréquence de compétence enseignée et évaluée	Fréquence de compétence enseignée mais non évaluée	Fréquence de compétence non enseignée
I - Méthodologie et évaluation stratégique	5	52,7%	16,4%	30,9%
II - Analyse	7	64,9%	11,7%	23,4%
III - Qualité de l'évaluation environnementale	2	31,8%	9,1%	59,1%
IV - Communication verbale et écrite et participation publique	5	47,3%	18,2%	34,5%
V - Autorisation, contrôle et suivi	3	48,5%	12,1%	39,4%
VI - Compétences techniques et numériques	1	27,3%	18,2%	54,5%
VII - Gestion	9	18,2%	22,2%	59,6%

Analyse de carence en vue de déterminer les formations pouvant être offertes par les partenaires de l'AQÉI (amélioration continue)

Compétences	Compétence enseignée et évaluée Dans une majorité de cours Dans une minorité de cours	Formation désirée			À programmer par l'AQÉI	
		Questionnaire aux praticiens		Durée		Clientèle*
Type de compétences : IV -- Communication verbale et écrite et participation publique						
Déterminer les systèmes d'acteurs, incluant les parties prenantes, et les enjeux qu'ils défendent						
Formation sur la réalisation du résumé de l'ÉI					Priorité 2	
Formation sur la consultation du public en début de procédure et lors de l'étude d'impact		1 jour	Professionnels		Priorité 2	
Représenter son organisation en audience publique -- Communiquer de façon synthétique -- Utiliser un vocabulaire accessible au public -- Faire preuve d'empathie -- Démontrer une attitude non verbale adéquate en consultation publique		Voir 2 prochaines lignes			Priorité 1	
Représentation en audience publique -- Formation pour porte-paroles		2 jours	I -- S		Priorité 1	
Représentation en audience publique -- Formation pour experts disciplinaires		2 jours	J- I -- S		Priorité 1	

Formations prioritaires à offrir par les partenaires de l'AQÉI

Niveaux de priorité

- Niveau 1 correspond à la fois à un besoin identifié par les praticiens et à une compétence enseignée dans une minorité de cours universitaires
- Le niveau 2 : soit :
 - compétence enseignée dans une minorité de cours universitaires
 - compétence correspond à un besoin identifié par les praticiens

Formations priorité 1		
Compétences	Formation désirée	
	Durée	Clientèle
VII – Gestion		
Éthique, déontologie et évaluation environnementale	1 jour	Tous les intéressés
Gestion de projets en ÉIE (1 ^{er} ou 2 ^{ème} cycle)	2 jours	
Appels d'Offres – Offres de services (soumissions) (1 ^{er} cycle)	1 jour	
Revue des protocoles existants de caractérisation et d'inventaires	1 jour	

Formations priorité 1		
Compétences	Formation désirée	
	Durée	Clientèle
IV - Communication verbale et écrite et participation publique		
Représentation en audience publique - Formation pour porte-paroles	2 jours	I - S
Représentation en audience publique - Formation pour experts disciplinaires	2 jours	J- I - S
Formation sur la consultation autochtone	1 jour	Professionnels
ÉIES en milieu autochtone (procédure, méthodologie, communication)	1 jour	Professionnels

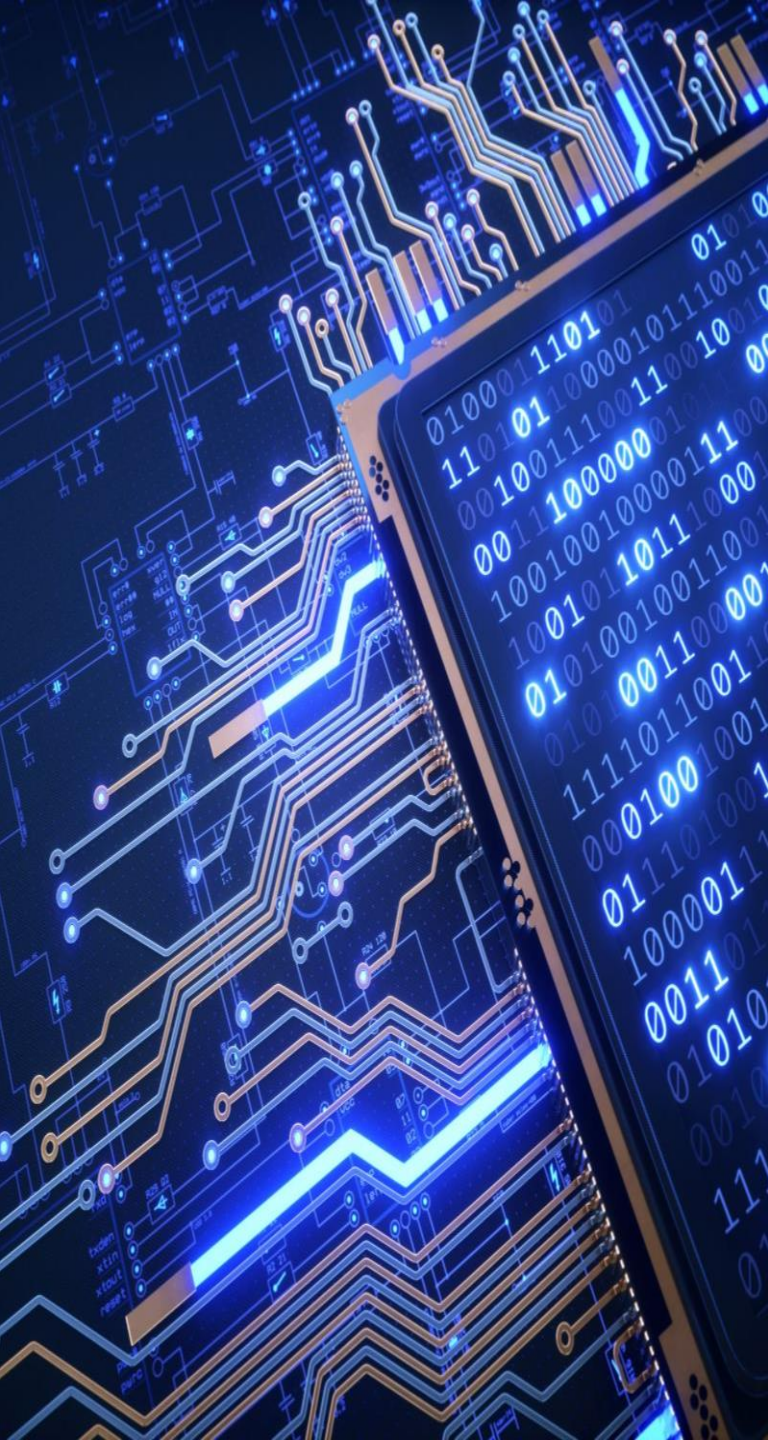
Hiérarchisation des 36 compétences selon 3 niveaux

Types de compétences	Compétences	Niveau 1 Analyste junior ou praticien	Niveau 2 Chargé de projet	Niveau 3 Directeur de projet ou de service
I - Méthodologie et évaluation stratégique (6)	Décrire les éléments techniques de la conception d'une proposition	x		
	Choisir les méthodes appropriées dans la réalisation d'une étude d'impact	V	x	
	Appliquer une méthode appropriée	x		
	Démontrer une capacité d'élaborer des scénarios stratégiques	V	x	
	Démontrer une capacité d'anticiper les impacts des recommandations sur l'organisation et sur la société		Z	
	Relier les recommandations aux ODD en relation avec l'atteinte des cibles gouvernementales et celles de l'entreprise promoteur	V	x	
II - Analyse (8)	Réaliser ou analyser ou adapter une directive (responsable/durable)	V	x	
	Analyser des données environnementales multisectorielles	x		
	Réaliser des analyses d'incertitudes (par rapport aux données de base)	V	x	
	Contribuer à l'identification des enjeux et à celle des CVE rattachées à ces enjeux	x		

Réaliser la tâche
V : sous supervision
Z : exclusive

*Portrait
synthèse des
compétences
par niveaux*

Types de compétences	Nb compétences	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
I - Méthodologie d'ÉE	6	5 = 2 + 3 sup.	4 = 3 + 1 excl.	0
II - Analyse	8	8 = 2 + 6 sup.	6	0
III - Qualité de l'ÉE	2	1 = 1 sup.	2 = 1 + 1 sup.	1
IV - Communication verbale et écrite et participation publique	6	5 = 2 + 3 sup.	4 = 3 + 1 excl.	0
V- -Autorisation, contrôle et suivi	3	1 = 1 sup.	3 = 1 + 2 sup.	2
VI - Compétences techniques et numériques	1	1 = 1 sup.	1	0
VII - Gestion	10	3	6 = 5 excl. + 1 sup.	2 = 1 + 1 excl.
Autres compétences	2	2	0	0
Totaux	38	26	26	5
Totaux sous supervision		15	4	0
Totaux en exclusivité		0	7	1



Livrables réalisés (volet formation)

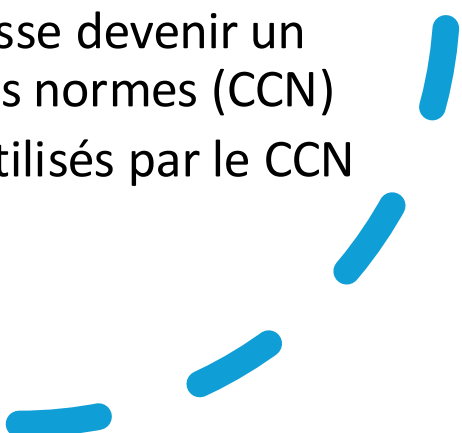
- | | |
|--|--|
| • Acteurs visés par le SRP | |
| • Compétences | |
| ○ Modèle conceptuel de compétences | |
| • Portrait de l'offre universitaire | |
| ○ Questionnaires et entrevues (enseignants) | |
| ○ Avantages et inconvénients - DESS et microprogrammes universitaires | |
| ○ Analyse de carence - Liste de compétences vs offre de formation universitaire | |
| • Questionnaire aux praticiens - Thèmes de formation répondant à des besoins spécifiques | |
| • Modules de formation qui pourraient être offerts par des partenaires de l'AQÉI | |
| ○ Hiérarchisation des compétences (trois niveaux) | |
| | |
| • Rapport sur le volet formation | |
| | |



Volet Opérationnnalisation

A large orange circle on the left side of the slide, partially cut off by the edge.

Volet Opérationnalisation Contenu du rapport

- Avenues examinées pour développer le SRP et décision du CA
 - Structure de l'OCP
 - Calendrier et échéancier de mise en place d'un OCP
 - Présentation de la norme ISO 17024 qui encadre la création :
 - d'un OCP
 - du dispositif permettant la définition de titres de certification et les règles assurant leur maintien
 - Contextualisation des exigences des articles de la norme ISO 17024
 - Proposition d'actions pour que l'AQÉI puisse devenir un OCP auditable par le Conseil canadien des normes (CCN)
 - Transmission de la matrice des critères utilisés par le CCN
- 
- Four blue curved lines of varying lengths and orientations, located in the bottom right corner of the slide.

Développement du SRP

Avenues examinées

1. Un ordre professionnel

2. Un organisme de certification de personnes (OCP)

a) AQVE au nom de l'AQÉI

b) AQÉI autonome

3. Un programme de formation universitaire

4. Un système de reconnaissance maison



Décision du CA de l'AQÉI sur l'avenue à retenir

*Le CA demande au comité de donner la recette
pour que l'AQÉI développe un système de
reconnaissance professionnelle basé sur la
norme ISO 17024*

Réunion du CA du 18 juillet 2024



**ATTESTATION OF STANDARD OWNERSHIP /
ATTESTATION DE PROPRIÉTÉ DE LA NORME**

Before the Standards Council of Canada can share copyrighted elements of its accreditation process with you, it must obtain an attestation that you own or have legal access rights to the relevant international standard(s) related to your application for accreditation. Please check the standards related to your application below:	Avant de vous communiquer tout élément protégé par droit d'auteur de son processus d'accréditation, le Conseil canadien des normes doit obtenir une attestation selon laquelle vous êtes propriétaire des normes internationales liées à votre demande d'accréditation ou que vous y avez accès légalement. Veuillez cocher les normes correspondant à votre demande ci-dessous:
--	--

CBAP/ PAOC ☐ ISO/IEC 17065:2012	IBAP/ PAOI ☐ ISO/IEC 17020:2012	MLAP/ PALAM ☐ ISO 15189:2022	MSAP/ PASM	
CPAP/ PACP ☒ ISO/IEC 17024:2012	LAP/ PAL ☐ ISO/IEC 17025:2017	PTPAP/ PAEA ☐ ISO/IEC 17043:2023	☐ ISO/IEC 17021-1:2015 ☐ ISO/IEC 17021-2:2016 ☐ ISO/IEC 17021-3:2017 ☐ ISO/IEC TS 17021-6:2014 ☐ ISO/IEC TS 17021-9:2016 ☐ ISO/IEC TS 17021-10:2018 ☐ ISO/TS 22003:2013 ☐ ISO 22003-1:2022 ☐ ISO/IEC 27006:2015 ☐ ISO/IEC 27006:2015/Amd 1:2020 ☐ ISO/IEC 27006-1:2024 ☐ ISO/IEC 27006-2:2021 ☐ ISO 50003:2021 ☐ ISO/IEC 20000-6:2017	☐ ISO 9001:2015 ☐ ISO 9001:2015/Amd 1:2024+ ☐ ISO 13485:2016+ ☐ ISO 14001:2015 ☐ ISO 14001:2015/Amd 1:2024 ☐ ISO/IEC 20000-1:2018 ☐ ISO/IEC 20000-1:2018/ Amd 1:2024 ☐ ISO 22000:2018 ☐ ISO 22000:2018/Amd 1:2024 ☐ ISO/TS 22002-1:2009 ☐ ISO 22301:2019 ☐ ISO 22301:2019/Amd 1:2024 ☐ ISO/IEC 27001:2022 ☐ ISO/IEC 27001:2022/Amd 1:2024 ☐ ISO/IEC 27701:2019 ☐ ISO 37001:2016 ☐ ISO 37001:2016/Amd 1:2024 ☐ ISO 45001:2018 ☐ ISO 50001:2018 ☐ ISO 50001:2018/Amd 1:2024
RMP ☐ ISO 17034:2016	VVBAP/ PAOVV ☐ ISO/IEC 17029:2019 ☐ ISO 14065:2020 ☐ ISO 14066:2011 ☐ ISO 14066:2023			

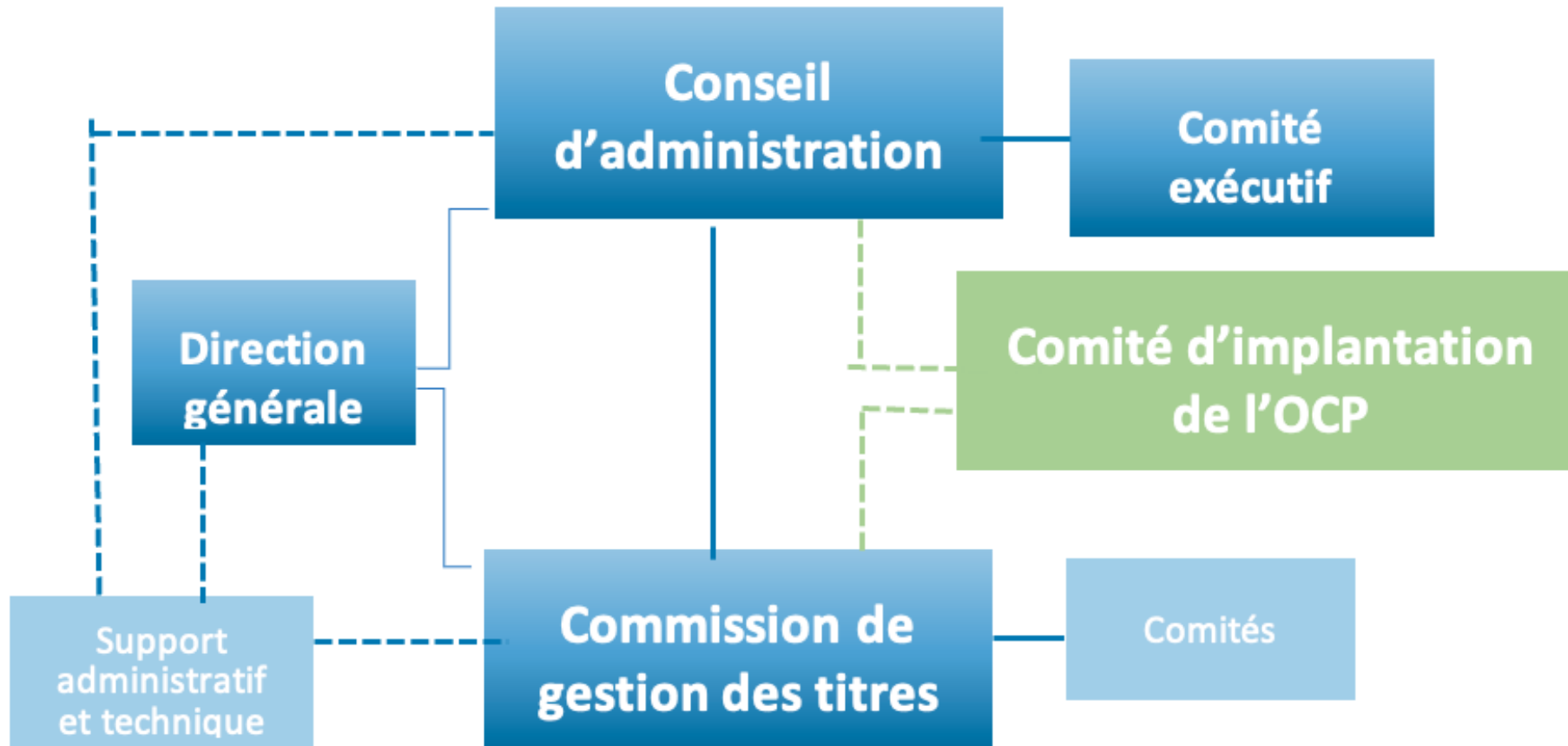
As an authorized representative of (INSERT THE NAME OF THE ORGANIZATION), I attest to the ownership of, or legal access rights to the relevant international standard(s) related to the application for accreditation. Name of authorized representative: (INSERT) Signature: (INSERT) Date: (INSERT)	En tant que représentant autorisé de (INSÉRER LE NOM DE L'ORGANISATION), j'atteste être propriétaire des normes internationales liées à la demande d'accréditation ou que vous y avez accès légalement. Nom du représentant autorisé: (INSÉRER) Signature: (INSÉRER) Date: (INSÉRER)
---	--

La norme ISO 17024:2012 a été acquise en février 2024 par Luc Valiquette, à titre de représentant de l'association québécoise pour les études d'impact (AQÉI).

Luc Valiquette

Attestation d'acquisition de la norme ISO 17024 : 2012 par l'AQÉI

Structure de l'AQÉI intégrant un comité d'implantation de l'OCP et une commission de gestion des titres (CGT)

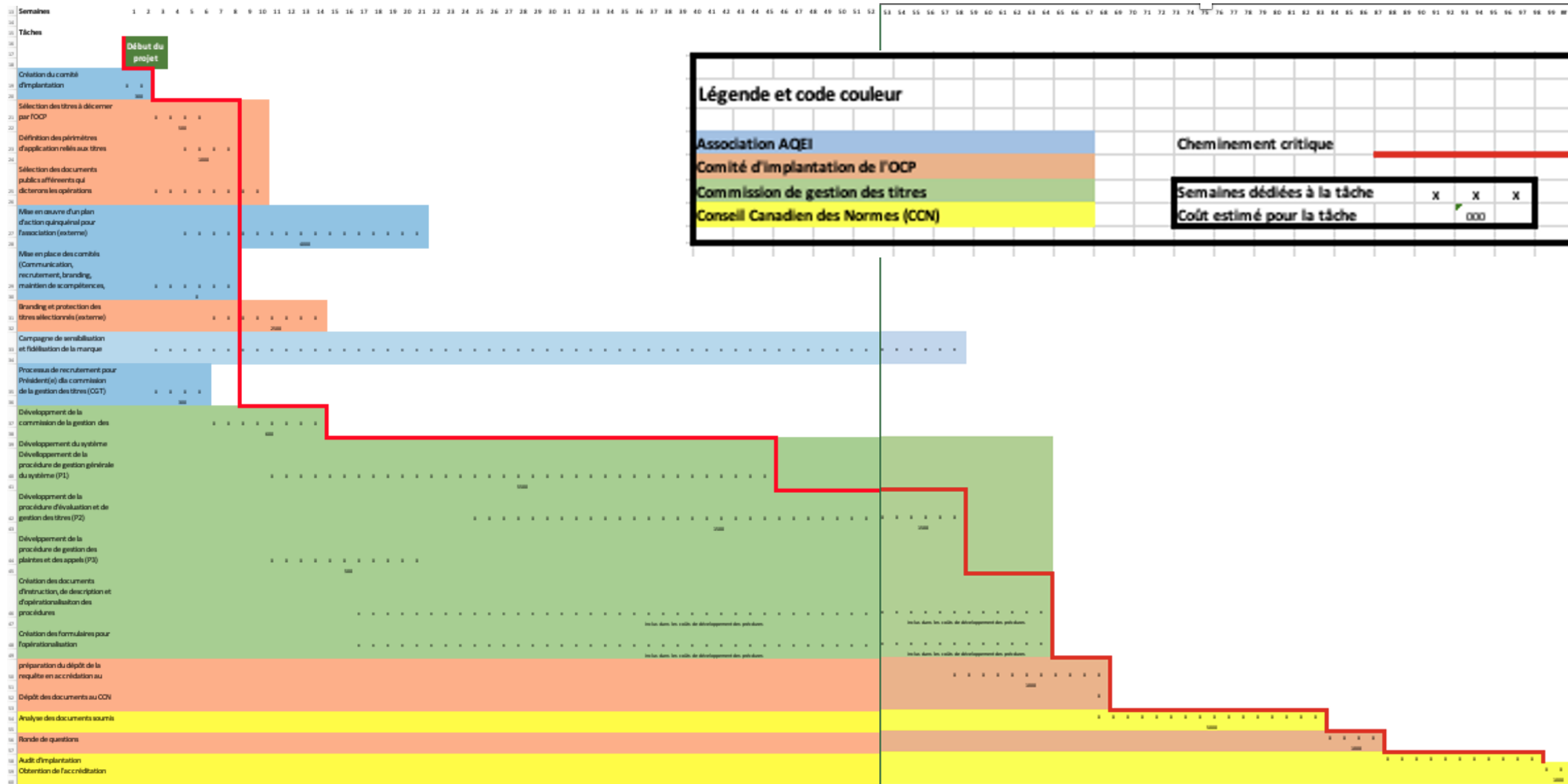


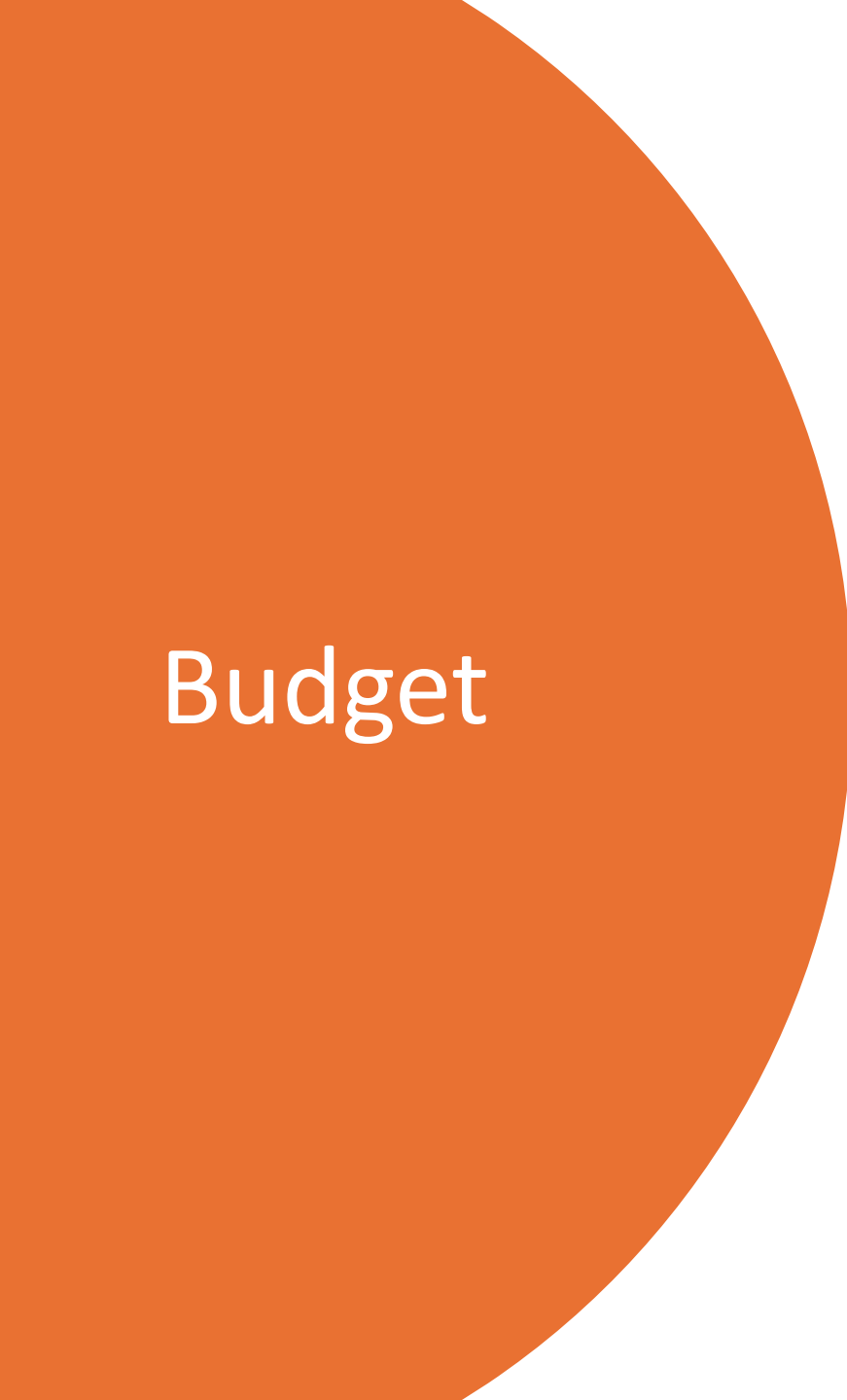
Le rapport décrit les rôles de chaque entité en lien avec l'OCP

Calendrier suggéré pour l'implantation de l'OCP

An	Action
1	Formation de deux comités 1. Le CA constitue un comité d'implantation de l'OCP 2. Le CA nomme la présidence de la CGT Le comité d'implantation de l'OCP : • périmètre de certification, système de management • campagne de sensibilisation à l'OCP • crée et mandate la CGT
1 et 2	La CGT : • procédures nécessaires à l'application de la norme ISO 17024 • processus de certification : ○ dispositif particulier de certification; ○ exigences reliées à ce dispositif : 1. Une procédure de candidatures, d'évaluation et d'examen (P1) 2. Une procédure de décision de certification (P2) 3. Une procédure de gestion des appels et de plaintes (P3) • documents explicatifs de ces procédures; • formulaires nécessaires pour obtenir les données d'application des processus de certifications
3	L'AQÉI : • Contacte le CCN pour se faire reconnaître comme OCP • Poursuit sa campagne de sensibilisation à l'OCP L'OCP et la CGT : • Débutent l'opérationnalisation du SRP

Échéancier sur 100 semaines



A large orange circle occupies the left side of the slide, partially cut off by the edge.

Budget

- **Création de l'OCP** : ~90 000 \$ ($\pm 25\%$)
- **Frais annuels récurrents** : ~70 000 \$ ($\pm 25\%$)



Présentation de la norme ISO 17024

Le rapport sur l'opérationnalisation du SRP présente les exigences de chaque article de la norme ISO 17024 pour que l'OCP soit accrédité par le CCN :

- Les articles 1 à 6 concernent les exigences générales, structurelles et relatives aux ressources
- L'article 7 contient des exigences en termes d'enregistrements, d'information au public et de sécurité
- Les articles 8 et 9 portent sur les exigences du dispositif particulier de certification
- l'article 10 porte sur les exigences pour le système de management (gestion de la qualité)

La recette pour que l'AQÉI devienne un OCP

Le rapport « Opérationnalisation du SRP » passe en revue tous les articles de la norme

Norme ISO 17024	Recettes pour l'AQÉI
8.3 Un dispositif particulier de certification de personnes doit comporter les exigences suivantes d'un processus de certification de ce tableau:	
a) les critères pour une certification initiale et un renouvellement;	1. La CGT devra déterminer les critères pour une certification initiale, et ceux pour son renouvellement. Voir une proposition illustrant cette exigence à l'annexe 7.
b) les méthodes d'évaluation d'une certification initiale et d'un renouvellement;	La CGT devra développer des méthodes d'évaluation d'une certification initiale et d'un renouvellement. Voir une proposition illustrant cette exigence à l'annexe 7.
c) les méthodes et les critères de surveillance (le cas échéant);	La CGT devra déterminer les exigences de preuves demandées aux candidats, pour la délivrance d'une certification ou son renouvellement. Ça pourrait être par exemple : • Vérification des diplômes, par l'AQÉI ou par une firme spécialisée; • Vérification des références, par l'AQÉI ou par une firme spécialisée; • Entrevue impromptue mandatée par l'AQÉI;
d) les critères de suspension et de retrait d'une certification;	La CGT devra mettre en place un comité de discipline comité de discipline (CD) de l'AQÉI chargé de déterminer des critères de suspension de certification.

Procédures, documents et formulaires

Le ou la présidente de la CGT déterminera les membres de la CGT

La CGT devra écrire trois procédures pour être en conformité avec la norme ISO 17024 :

- Procédure 1 : définition du système de management
- Procédure 2 : définition du système d'évaluation et de maintien des compétences (CGT)
- Procédure 3 : définition du système de gestion des plaintes

Titre et Niveau	Critères d'évaluation			
	Scolarité minimale	Séniorité	Expérience minimale	Compétences ¹⁶ 17
Intégrateur junior en ÉE	Baccalauréat	1 an de pratique en ÉE	Participation à 2 études d'impact	Réussite de l'examen prévu pour le titre et niveau associé, basé sur les compétences du tableau 19 12
Intégrateur senior en ÉE	Baccalauréat	Plus de 5 ans de pratique (3 ans avec une maîtrise)	Participation à 10 études d'impact	
Spécialiste disciplinaire junior	Baccalauréat	1 an de pratique en ÉE	Participation à 2 études d'impact	
Spécialiste disciplinaire senior	Baccalauréat	Plus de 5 ans de pratique (3 ans avec une maîtrise)	Participation à 10 études d'impact	

Suggestions de titres et niveaux de reconnaissance

(à déterminer par la CGT)

Détermination des compétences pour chaque titre

La CGT devra identifier les compétences obligatoires à maîtriser pour une certification initiale

Par exemple, pour un niveau junior :

- « I - Méthodologie et évaluation stratégique - Appliquer une méthode appropriée »
- « II - Analyse Analyser des données environnementales multisectorielles »
- « IV - Communication verbale et écrite et participation publique - Déterminer les systèmes d'acteurs, incluant les parties prenantes - Identifier les enjeux associés à la proposition - Sélectionner les enjeux défendus par les acteurs et reliés aux impacts qui seraient induits par la proposition »
- « VII - Gestion : Comprendre ou gérer les différentes étapes d'au moins un des processus d'évaluation environnementale méridional et nordiques (niveaux provincial et fédéral) »

Recommandations pour que l'AQÉI devienne un OCP

- Engager un responsable avec expertise en certification de personnes dans le domaine environnemental (pour diriger le comité d'implantation de l'OCP)
- Mandater cette ressource pour :
 - Mettre en place le SRP en évaluation environnementale
 - Gérer la liaison entre le CCN et l'AQÉI
 - Créer une commission de gestion des titres (CGT) et divers comités (définition des titres, examens, etc.)



Volet Sensibilisation



Principales étapes: sensibilisation au projet de SRP

- Étape 1. Identifier les **acteurs** : bien entendu les bénéficiaires, mais aussi plus largement dans la société
- Étape 2. Identifier les **bénéfices** du projet de SRP en réponses aux attentes des différentes catégories d'acteurs
- Étape 3. Analyser les **besoins** en sensibilisation : quels sont les contenus à livrer concernant le fonctionnement du SRP? Concevoir un **message clé** et des messages complémentaires reliés aux bénéfices du SRP pour les catégories d'acteurs (les compétences, la qualité des services, etc.)
- Étape 4. Déterminer les **modes** de sensibilisation tels qu'informer, former, impliquer, motiver, etc., et déterminer les **outils** de mise en œuvre
- Étape 5. Établir une proposition de **programmation et d'échéancier** de la stratégie de sensibilisation, incluant ce qui a déjà été réalisé

Étape 1: les acteurs directement concernés

- Professionnels: 1. Conseillers stratégiques généralistes et 2. Spécialistes disciplinaires:
 - Rapports
 - Révision
 - Consultations publiques
- Et aussi, les cadres et les professionnels:
 - Promoteurs privés et publics
 - Firms de consultants
 - Agences gouvernementales
 - Universités et organismes de formation
 - Associations et ordres professionnels (échanges de bonnes pratiques)

Étape 1: les acteurs potentiellement intéressés

- Spécialistes dans diverses disciplines
 - Consultés par les praticiens
 - Chargés de projet volet technique
 - Spécialistes disciplinaires
 - Conseillers en communication et juridiques
 - Membres d'association en ÉE
 - Acteurs de la société
 - Membres des Premières Nations
 - Groupes environnementaux, sociaux, économiques ...
 - Universitaires et chercheurs
 - Membres d'associations professionnelles
 - Journalistes
 - Investisseurs et bailleurs

Étape 2 : Bénéfices (1/2)

- Les bénéfices du projet de SRP = **réponses aux attentes, notamment en termes de compétences** des professionnels réalisant les ÉIES, en fonction des différents types d'acteurs intervenant dans les procédures
 - Importance du volet formation
- En général: vise **l'amélioration continue** de la réalisation d'ÉIES de qualité, faites au Québec, et de leur révision, en les adaptant aux nouveaux contextes dont celui de la réglementation
- **Pour les membres adhérents au SRP :**
 - Assurer une reconnaissance mondiale aux personnes qualifiées
 - Accroître les opportunités d'affaires
 - Accroître la visibilité des adhérents dont les noms figurent sur un registre public
 - Avoir accès à certains services groupés (ex: assurances-responsabilités, disponibilité et meilleurs prix pour des cours de formation continue, ou autres)

Étape 2 : Bénéfices (2/2)

- Pour l'AQÉI :
 - Solide crédibilité professionnelle et bonnes pratiques en ÉE
 - Développement professionnel uniforme et formation continue minimale
- Pour les employeurs des adhérents :
 - Compétences et connaissances minimales requises pour assumer différentes responsabilités
 - Réalisation d'un travail tendant vers les meilleures pratiques
- Pour les autorités gouvernementales
 - Harmonisation des compétences avec la législation et les normes en place
 - ÉIES plus fluide, uniforme et d'une qualité appropriée et moins chère
- Pour la société dans son ensemble :
 - Confiance des différents acteurs, incluant le public, envers les professionnels en ÉE
 - Raccourcissement du cycle d'approbation des projets

Étape 3 : moments de sensibilisation selon le calendrier de mise en place du SRP (1/3)

An 1: actions	Moments de sensibilisation par l'AQÉI
Le CA forme deux comités • Comité de structuration de l'entité légale du SRP (L'Organisme de Certification des Personnes - OCP). • Nomination d'un président de la Commission de Gestion des Titres (CGT) qui la formera.	Le CA annonce aux membres ces deux comités. Cela pourrait se faire en AG des membres.
Le comité du CA : • Révise les législations existantes; • Établit le périmètre de certification; • Établit un système de management; • Crée et mandate la CGT.	Ce comité du CA poursuit la campagne de sensibilisation au SRP (statut d'OCP à obtenir de la Commission Canadienne des Normes - CCN). Il faut expliciter aux membres le rôle de la CGT et son plan de travail.

Étape 3 : moments de sensibilisation selon le calendrier de mise en place du SRP (2/3)

An 1 et 2: actions	Moments de sensibilisation par l'AQÉI
La CGT : • Crée les procédures nécessaires à l'application de la norme ISO 17024 pour déterminer le processus de certification, relatives à : • Dispositif particulier de certification; • Exigences : P1 candidatures, évaluation et examen; P2 décision; P3 appel et plaintes; • Crée les documents explicatifs de ces procédures; • Crée les formulaires nécessaires pour obtenir les données d'application des processus de certifications.	Il pourrait être opportun que la CGT implique des membres sous la forme d'un comité consultatif pour consolider et valider les procédures et documents. Cela pourrait créer un sentiment d'appropriation du projet de SRP au fur et à mesure.

Étape 3 : moments de sensibilisation selon le calendrier de mise en place du SRP (3/3)

An 3: actions	Moments de sensibilisation par l'AQÉI
L'AQÉI : • Contacte le CCN pour se faire reconnaître comme OCP.	L'AQÉI poursuit sa campagne de sensibilisation à l'OCP.
L'OCP et la CGT : • Débutent l'opérationnalisation du SRP.	L'AQÉI poursuit sa campagne de sensibilisation au SRP.

Étape 4: modes et outils de sensibilisation

Pour être efficace

- Avoir un message clé récurrent et assurant la cohérence
- Adapter le niveau de langage selon les différents acteurs visés
- Varier les formules en fonction des étapes de mise en œuvre de la CGT, de l'OCP et finalement du SRP
- Promouvoir les bénéfices du SRP pour les différents acteurs
- Créer de l'adhésion et un sentiment d'appropriation par une participation contributive des membres, mais aussi d'autres acteurs de la société
- Évaluer les résultats des actions de sensibilisation pour modifier la stratégie au besoin

Informer, consulter, former, impliquer, motiver, récompenser

Étape 4: modes et outils de sensibilisation

4 modes possibles:

- Communication en présence des membres
 - Réunions d'information sur le projet, table ronde « bonnes pratiques », etc.
- Communication numérique, à distance, synchrone et asynchrone
 - Consultation en ligne, webinaires, infolettres, médias sociaux, etc.
- Communication écrite
 - Documents, dépliants, rouleau rétractable, articles journaux, etc.
- Communication participative
 - Comité consultatif, concours de bourses, mentorat, etc.

Étape 4: modes et outils de sensibilisation

Outils disponibles pour communiquer et créer de l'engagement :

- Présentations PPT: réunions, ateliers de formation, webinaires
- Sites Internet et Intranet: une section SRP, une ouverte, sondage, etc.
- Affiches, dépliants, bannière rétractable
- Témoignages: vidéos ou capsules membres du CA, membres enthousiastes, autres organisations avec SRP
- Médias sociaux de l'AQÉI: LinkedIn, FaceBook, Instagram, YouTube, WhatsApp
- Courriels et lettre d'information

Étape 5 : programmation et échéancier

Étapes possibles :

- Lancement sondage sur la perception actuelle de la reconnaissance professionnelle
- Table ronde sur les bonnes pratiques
- Résultats du sondage, focus groupe, étapes à franchir
- Annonce engagement AQÉI vers le SRP (AG; budget assuré)
- Webinaire directeur du comité d'implantation sur les grandes étapes
- Formation des membres du Comité consultatif
- Interventions ciblées pour préparer les membres et la société
- Avant le lancement, formations « Comment adhérer »
- Lancement officiel du SRP au congrès annuel (avec un nombre critique de membres atteint) et « ambassadeurs » de l'AQÉI nouvelle mouture

+ Une journée « enseignants » + un Programme de formation partenaires de l'AQÉI + un programme de bourses et mentorat pour nouveaux adhérents

Étape 5: programmation et échéancier

Utilisation systématiques et récurrentes:

- Site Internet de l'AQÉI avec des sections spéciales concernant le SRP et activités connexes (ex. : formations par des partenaires)
- Infolettres aux membres
- Animation des médias sociaux
- Présentation du projet de SRP dans des colloques et congrès reliés à l'ÉE
- Présentation du projet de SRP lors de congrès, colloques ou réunions annuelles de clientèles cibles dans différents secteurs tels : mines, énergie, transport et mobilité, gestion des matières résiduelles, tourisme, agriculture, etc. (voir liste des projets assujettis)

Recommandations (1/3)



1. Établir un message clé et des messages complémentaires

- Message clé : L'expertise québécoise en évaluation environnementale : reconnue par l'AQÉI, la CCN et l'IAF selon les plus hautes exigences mondiales
- Messages complémentaires
 - Adhérer au système de reconnaissance professionnelle en évaluation environnementale : qualité et amélioration continue de mon expertise
 - Un Québec fier de ses experts en évaluation environnementale : la reconnaissance professionnelle par AQÉI, CCN et IAF : une garantie de qualité
 - La reconnaissance professionnelle par AQÉI, CCN et IAF, comme professionnel, j'y gagne, l'environnement et la société aussi!

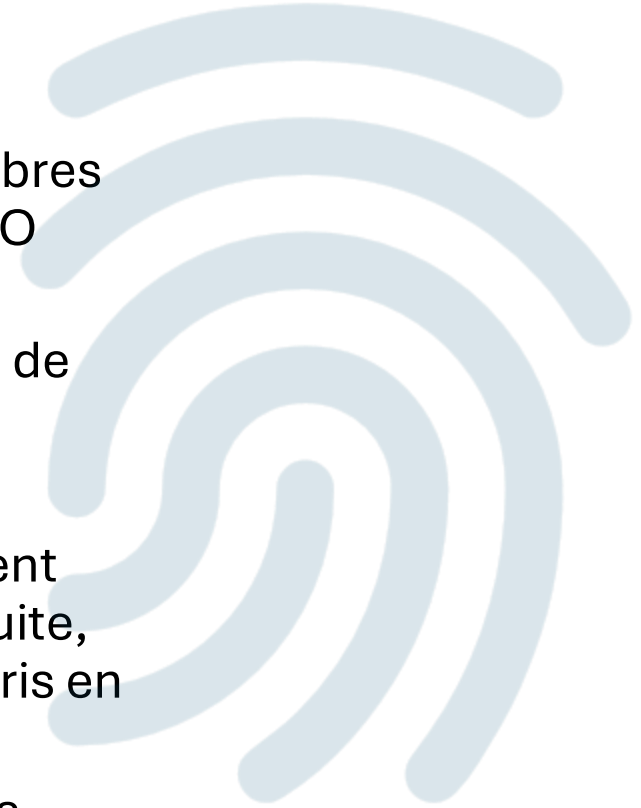


Recommandations (2/3)

2. Évaluer la perception actuelle de la question de la reconnaissance professionnelle



- Identifier les écarts entre les perceptions des membres de l'AQÉI et la vision d'un SRP basé sur la norme ISO 17024 portée par le CA de l'AQÉI
- Auprès des membres actifs, affiliés et honoraires + de futurs adhérents potentiels
- Restitution des résultats aux participants et + large
- Les freins, les préoccupations, les réticences doivent faire l'objet de réponses et le cas échéant, par la suite, faire l'objet d'un suivi sur la façon dont ils ont été pris en compte
- Un focus groupe complémentaire (12-20 personnes représentatives des catégories d'acteurs)
- Information du CA concernant FfOC-B de 2 ou 3 organismes passés par là (réticences au changement, un chemin « innovant »)



Recommandations (3/3)

3. Assurer les conditions de démarrage du projet de SRP

- Informer les membres des 3 volets achevés
- Sondage sur les perceptions actuelles de la reconnaissance professionnelle ISO 17024
- Décision du CA de mobiliser les ressources humaines et financières
- Former du comité du CA pour obtenir le statut d'OCP du CCN et nommer un président de la CGT (ne peut débuter qu'après l'étape précédente)
- Lancement officiel du projet de SRP



Merci

